
URBROJ: 238/10-111-1194/23

U Ivanić-Gradu, dana 26. srpnja 2023. godine

Temeljem odredbi članka 31. i 55. Statuta Naftalana, specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju, („Glasnik Zagrebačke županije“, broj: 30/23, u daljnjem tekstu: Naftalan), slijedom odredbi (Europske) Konvencije za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda (NN-MU 18/97, 6/99, 14/02, 13/03, 9/05, 1/06, 2/10 i 13/17), Zakona o zdravstvenoj zaštiti (NN 100/18, 125/19, 147/20, 119/22, 156/22 i 33/23), Zakona o liječništvu (NN 121/03 i 117/08), Zakona o kvaliteti zdravstvene zaštite (NN 118/18), Zakona o zaštiti prava pacijenata (NN 169/04 i 37/08), Zakona o potvrđivanju Konvencije o pravima osoba s invaliditetom i Fakultativnog protokola uz Konvenciju o pravima osoba s invaliditetom (NN-MU 6/07 i 5/08), Zakona o suzbijanju diskriminacije (NN 85/08 i 112/12), Kodeksa medicinske etike i deontologije (NN 55/08 i 139/15) i Pravilnika o akreditacijskim standardima za bolničke zdravstvene ustanove (NN 92/19), ravnatelj Naftalana donosi

ETIČKI KODEKS

NAFTALANA, specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju

I. UVOD

Članak 1.

(1) Etičkim kodeksom Naftalana, specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju (dalje u tekstu: Etički kodeks) utvrđuju se načela i pravila dobrog ponašanja u profesionalnim i međuljudskim odnosima prema pacijentima, njihovom obiteljima, javnim tijelima, sredstvima javnog priopćavanja, poslovnim partnerima i suradnicima sa svrhom da svaki radnik svojim ponašanjem čuva integritet i promiče vrijednosti i ugled Naftalana, specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju (dalje u tekstu: Naftalan).

(2) Svrha Etičkog kodeksa je promicanje vrijednosti specifičnih za zdravstvenu djelatnost, moralnih načela i načela profesionalne etike u ponašanju radnika s ciljem ostvarivanja zajedničkog dobra i javnog interesa.

(3) Sadržaj Etičkog kodeksa odnosi se na profesionalnu djelatnost Naftalana i dužne su ga se pridržavati sve osobe koje na bilo koji način sudjeluju u njegovom radu.

(4) Pridržavanje Etičkog kodeksa i najviših standarda ponašanja sačuvat će povjerenje korisnika zdravstvenih usluga i javnosti prema Naftalanu i zdravstvenom sustavu u cijelosti.

(5) Izrazi koji se koriste u ovom Etičkom kodeksu, a imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.

II. ETIČKI SUSTAV VRIJEDNOSTI ZA ZDRAVSTVENE I NEZDRAVSTVENE DJELATNOSTI

Članak 2.

(1) U obavljanju svojih poslova radnici Naftalana obvezni su se pridržavati odredaba ovog Etičkog kodeksa, te obavljati poslove na način kojim se osigurava povjerenje javnosti u rad Naftalana kao javne ustanove.

(2) Radnici se u obavljanju svojih poslova te u odnosima s pacijentima kao i u međusobnim odnosima, pridržavaju etičkih vrijednosti, što uključuje i sljedeća načela:

- zakonitost i pravnu sigurnost te zaštitu javnog interesa;
- poštivanje integriteta i dostojanstva osobe;
- zabranu diskriminacije i povlašćivanja te zabranu uznemiravanja uključujući zabranu spolnog uznemiravanja;
- zabranu zlouporabe ovlasti, zabranu korištenja autoriteta radnog mjesta u obavljanju privatnih poslova te zabranu davanja obećanja izvan redovitog postupanja i propisanih ovlasti;
- profesionalnog postupanja, čestitosti, objektivnosti i nepristranosti;
- poštivanja dogovorenih rokova i točnosti dolaska na posao i sastanke;
- ukazivanje i reagiranje na sve situacije u kojima postoji mogućnost sukoba interesa s ciljem sprječavanja sukoba interesa te izuzetosti iz situacije u kojoj postoji mogućnost sukoba interesa;
- zabranu traženja ili primanja darova ili usluga radi povoljnog rješavanja pojedine stvari;
- razmjernost postupanja prilikom svakog ograničenja slobode i prava;
- dužnost pružanja informacija potrebnih za odlučivanje druge strane, u skladu s propisima;
- službenu povjerljivost i zaštitu privatnosti, u skladu s propisima;
- primjereno komuniciranje;
- posvećivanje posebne pozornosti prema potrebama pojedinih kategorija osoba;
- pravodobno i učinkovito obavljanje poslova;
- poštivanje radnih obveza, savjesnog rada, odgovornosti za svoje postupke i rezultate rada;
- primjena dužne pažnje prema povjerenjima;
- primjerenosti osobnog izgleda i radnog prostora;
- poticanje izvrsnosti u radu;
- kolegijalnost, suradnja i pomoć u radu.

(3) U slučaju etičkih dvojbi, bilo zdravstvenih ili nezdravstvenih, potrebno je za mišljenje obratiti se Etičkom povjerenstvu Naftalana.

(4) U slučajevima kada ovim Etičkim kodeksom nije predviđena određena situacija potrebno je rukovoditi se humanošću, moralnošću, poslovnom logikom i zdravim razumom, te obratiti se nadređenoj osobi ili organizacijskoj jedinici zaduženoj za pravne poslove.

III. LIJEČNIČKA, PROFESIONALNA I POSLOVNA TAJNA

Članak 3.

(1) Liječnička tajna predstavlja oblik poslovne tajne koju je moguće doznati tokom obavljanja profesionalne djelatnosti. Temelj odnosa između liječnika i pacijenta počiva na obvezi čuvanja liječničke tajne. Čuvanjem povjerljivih podataka o pacijentu gradi se uzajamno povjerenje te se poštuje njegovo pravo na privatnost i njegovo ljudsko dostojanstvo.

(2) Liječnik kao liječničku tajnu mora čuvati sve informacije koje sazna o pacijentu koji mu se obrati za pomoć, a vezano uz njegovo zdravstveno stanje. Može je otkriti isključivo uz odobrenje pacijenta ili skrbnika za osobe kojima je oduzeta poslovna sposobnost, ako posebnim zakonom nije drugačije propisano. U slučaju njegove psihičke nesposobnosti ili smrti, isto vrijedi uz odobrenje uže obitelji, skrbnika ili zakonskog zastupnika.

(3) Ukoliko to pacijent zatraži, liječnik je dužan čuvati liječničku tajnu i pred pacijentovim bližnjima, a i nakon njegove smrti, osim u slučaju u kojem čuvanja liječničke tajne ugrožava život i

zdravlje drugih ljudi. Čuvanje liječničke tajne jednako se odnosi i na sve sustave kojima se pohranjuju, obrađuju i prenose podaci o pacijentu.

(4) Svi radnici Naftalan koji raspolažu informacijama koje su na bilo koji način povjerljive moraju, sukladno propisima, štiti njihovu tajnost.

(5) U slučaju kada radnik nije siguran jesu li informacije povjerljive prirode ili nisu, treba pretpostaviti da jesu.

(6) Povjerljive informacije nastale unutar Naftalana ne smiju se javno iznositi izvan Naftalan bez odgovarajućeg ovlaštenja te sukladno primjenjivim zakonima, osim u iznimnim slučajevima (primjerice u slučaju opasnosti od nesreće većeg broja osoba, kod sumnje da je smrt ili tjelesna ozljeda osobe nastala nasilnim putem, odavanja podataka iz medicinske dokumentacije kod epidemije zarazne bolesti, te u drugim slučajevima kada se odavanje liječničke tajne čini u interesu koji je pretežniji od interesa čuvanja tajne, bili da se radi o općem interesu ili interesu druge osobe).

(7) Radnici Naftalana informacije povjerljive prirode ne smiju koristiti niti objavljivati, izravno ili neizravno, trećim stranama, bilo tijekom ili nakon radnog odnosa u Naftalanu, te su dužni poštivati tajnost podataka koje su dobili od trećih strana.

Članak 4.

(1) Svi podaci i informacije o osobnom ili obiteljskom životu radnika Naftalana i pacijenata, koji su dostupni radnicima Naftalana, smatraju se profesionalnom tajnom.

(2) Naftalan svoje djelovanje temelji na odredbama propisa koji reguliraju zaštitu osobnih podataka. Svi osobni podaci koje radnici Naftalana imaju na raspolaganju štite se sukladno navedenim načelima:

- sukladno propisima, radnici imaju obvezu Naftalanu pravovremeno dostaviti točne informacije koje imaju utjecaj na njihova prava i obveze vezano uz radno-pravni status;
- kod prikupljanja, obrade i prijenosa osobnih podataka primjenjuju se odgovarajuće mjere radi osiguranja povjerljivosti.

Članak 5.

(1) Radnici Naftalan dužni su elektronički komunikacijski sustav, koji uključuje telekomunikacije, računala, računalne programe ili aplikacije, Internet, elektroničku poštu, intranet, bežične uređaje, govornu poštu i druge automatizirane informacijske sustave, pravilno koristiti isključivo za radne zadatke.

(2) Nedopušteno je korištenje tehnologije za slanje diskriminirajućih, uvredljivih ili uznemirujućih poruka i ostalih sadržaja koji se mogu smatrati neprikladnima.

(3) Nije dopušteno korisničke ID-ove ili lozinke radnika Naftalan otkrivati neovlaštenim osobama ili drugim radnicima.

(4) Nije dopušteno drugim osobama omogućiti obavljanje bilo kakve aktivnosti pomoću ovlaštene iskaznice Naftalana.

IV. POSLOVNO I PROFESIONALNO POSTUPANJE KOD PRIJEMA, TIJEKOM LIJEČENJA I OTPUSTA

Članak 6.

(1) Prilikom dogovora za planiranim bolničkim prijemom, recepcija u suradnji s liječnikom daje uputu o datumu i vremenu dolaska, te eventualno potrebnoj dodatnoj pripremi.

(2) Na početku liječenja, nadležni liječnik osobno ili putem osobe koju ovlasti, dužan je upoznati pacijenta s planom liječenja te zatražiti od njega informirani pristanak.

Članak 7.

(1) Dužnost liječnika i svih zdravstvenih radnika je pružiti pacijentu najbolju moguću skrb u okvirima dobre medicinske prakse.

(2) Tijekom bolničkog liječenja liječnik je dužan, sukladno svojim kompetencijama i željama pacijenta, davati informacije o tijeku liječenja njemu bliskim osobama.

(3) Ukoliko tijekom boravka u Naftalanu nastane potreba za prijevozom pacijenta u drugu ustanovu radi pregleda, dijagnostičkog/terapijskog zahvata ili premještanja, isti će se organizirati uz odgovarajuću pratnju sanitetskim vozilom doma zdravlja ili vozilom hitne pomoći, sukladno važećem propisu koji definira uvjete i način ostvarivanja prava iz obiteljskog zdravstvenog osiguranja.

(4) Komunikacija s institucijama u zdravstvenoj i socijalnoj skrbi odvija se putem ranije utvrđenih protokola.

Članak 8.

(1) Osoblje na odjelu pacijentu i njegovoj obitelji pravovremeno pruža jasne upute o planiranom otpustu.

(2) Kod otpusta pacijenta liječnik, na temelju važećih propisa koji razrađuju uvjete i način ostvarivanja prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja, odlučuje ostvaruje li pacijent pravo na prijevoz sanitetskim vozilom. Ukoliko pacijent ostvaruje navedeno pravo, osoblje Naftalana će u dogovoru s pacijentom naručiti sanitetsko vozilo.

(3) Ako prilikom otpusta pacijenta kući ne postoji zdravstveni razlog za sanitetom, obitelj je dužna organizirati prijevoz. Postoji mogućnost da se pacijentu pomogne prilikom korištenja sredstava javnog prijevoza ili poziva taksi službi.

(4) Radnici Naftalan dužni su postupati sukladno propisima i ugovornim obvezama Naftalana vezano uz postupanje s uputnicama, pravilnu ispostavu računa i naplatu korisnika koji su obvezni platiti korištenje zdravstvenih usluga ili zdravstvenih usluga od participacije.

V. IZBJEGAVNJE SUKOBA INTERESA

Članak 9.

(1) Aktivnost radnika Naftalan isključivo je usmjerena prema stručnom i profesionalnom obavljanju radnih zadataka odnosno liječenju pacijenata i taj odnos ne smije ugroziti niti jedan drugi interes ili namjera.

(2) Radnici Naftalan obvezni su izbjegavati sukob interesa.

(3) Nije dopušteno sudjelovati u bilo kakvim aktivnostima koje mogu dovesti do sukoba interesa, te negativno utjecati na ugled Naftalana.

(4) Radnici Naftalana ne smiju se koristiti svojim poslom i položajem radi ostvarivanja imovinske ili druge koristi za sebe ili drugoga.

(5) Izvanbolničke djelatnosti radnika Naftalana ne smiju biti u sukobu s njihovim profesionalnim obvezama ili utjecati na njihov integritet i objektivnost.

(6) Radnicima Naftalana nije dopušteno poticati darivanje, tražiti darove, niti primati bilo kakve darove, bilo za sebe ili za drugu osobu, za koje postoji razumna pretpostavka da će neposredno ili posredno utjecati na njihovo poštivanje profesionalnih prava i dužnosti, ispunjavanje profesionalnih obveza te objektivnost.

(7) Otklanjanje svakog pokušaja korupcije obveza je svih radnika Naftalana.

(8) Radnici ne smiju bez odobrenja ravnatelja, koji predstavlja i zastupa Naftalan, sklapati poslove iz djelatnosti koju obavlja bez posebnog odobrenja.

VI. SIGURNOST PACIJENATA I RADNIKA

Članak 10.

(1) Naftalan nastoji pružati sigurno okruženje za pacijente, liječnike, radnike, korisnike usluga, posjetitelje i druge osobe.

(2) Radnici Naftalan obvezni su: poštivati dužnosti prijavljivanja svih nesigurnih i neželjenih događaja koji mogu ugroziti pacijente, druge radnike ili posjetitelje; pravilno postupati s medicinskim otpadom i opasnim materijalom; odmah izvijestiti nadređene ako primijete potencijalnu nezgodu koja

uključuje medicinski otpad ili opasni materijal te poduzeti hitne radnje kako bi se spriječila šteta; voditi sigurnu pohranu svih lijekova i odmah izvijestiti nadređene u slučaju nestanka lijekova; pridržavati se stroge zabrane konzumiranja alkohola i opijata na radnom mjestu; poštivati odredbe o zabrani pušenja na radnom mjestu i sl.

(3) Naftalan će kontinuirano poboljšavati uvjete rada za svoje radnike te ih educirati o zdravstvenim i sigurnosnim politikama i mjerama.

Članak 11.

(1) Radnici Naftalana postupaju jednako prema svim pacijentima. Nedopustiv je svaki oblik neposredne i posredne diskriminacije temeljene na političkim ili vjerskim uvjerenjima, etičkoj ili nacionalnoj pripadnosti, rasi, spolu, spolnoj orijentaciji, životnom stilu, imovinskom stanju, podrijetlu, obiteljskom ili bračnom statusu, trudnoći, obiteljskim obvezama, dobi, obrazovanju, invalidnosti, tjelesnom izgledu ili zdravstvenom stanju.

(2) Radnici Naftalan postupaju s posebnom pažnjom prema osobama s invaliditetom i drugim osobama s posebnim potrebama.

(3) Radnici Naftalana obvezni su postupati jednako prema svim radnicima Naftalana kao i drugim osobama bez diskriminacije ili povlašćivanja na bilo kojoj osnovi iz stavka 1. ovog članka.

(4) Nije dopušten bilo koji oblik diskriminacije i netolerantnosti u međusobnim odnosima.

Članak 12.

(1) Međusobne odnose zaposlenici Naftalana obvezni su izgrađivati na uzajamnom poštivanju, potpori, povjerenju i suradnji.

(2) Radnici Naftalana u obavljanju svog rada razmjenjuju mišljenja i informacije o pojedinim stručnim pitanjima radi ostvarivanja zajedničkog dobra Naftalana u cjelini.

(3) Nadređeni potiče radnika Naftalana na kvalitetno i učinkovito obavljanje rada, međusobno uvažavanje, poštivanje i suradnju, te primjeren odnos prema korisnicima zdravstvene zaštite.

Članak 13.

(1) Zabranjena je svaka vrsta uznemiravanja između radnika Naftalan i pacijenata, posjetitelja i drugih osoba čije je djelovanje vezano uz Naftalan.

(2) Uznemiravanjem se smatra svako neprimjereno ponašanje prema drugoj osobi kojem je cilj ili koje stvarno znači povredu osobnog dostojanstva, koje ometa njezino obavljanje radnih zadataka ili smanjuje kvalitetu njezina života.

(3) Uznemiravanjem se smatra svaki čin, pojedinačan ili ponavljan, verbalni, neverbalni ili fizički, koji stvara ili pridonosi stvaranju neugodnih i neprijateljskih radnji, te koji drugu osobu zastrašuje, vrijeđa ili ponižava.

(4) Neprihvatljivo je svako spolno uznemiravanje. Spolno uznemiravanje specifičan je oblik uznemiravanja koje karakterizira izostanak pristanka ili odbijanje duge strane, a uključuje ponavljano neželjeno upućivanje verbalnih i fizičkih prijedloga spolne naravi drugoj osobi, fizičko napastovanje, ponavljano neželjeno iznošenje šala i opaska koje su spolno obojene uključujući referiranje na spol i spolnu orijentaciju, ruganje i ismijavanje koje je spolno obojeno, izlaganje spolno uvredljivog i uznemiravajućeg materijala, te zahtijevanje spolnih usluga u zamjenu za određeno djelovanje ili propuštanje s pozicije autoriteta.

(5) Svaki radnik ima pravo prijaviti uznemiravanje koje je počinio drugi radnik.

(6) Na radnika koji je prijavio uznemiravanje ne smije se vršiti nikakav pritisak.

Članak 14.

(1) Pri znanstvenom istraživanju koje uključuje ljude potrebno je pridržavati se preporuka Helsinške deklaracije i njezinih revizija (World Medical Association Declaration of Helsinki – Ethical Principles for Medical Research Involving Human Subjects), važećih zakonskih propisa i etičkih kodeksa primjenjivih na određene znanstvene discipline.

(2) Istraživanje koje može rezultirati nerazboritim rizikom, odnosno fizičkim i/ili psihičkim povredama pacijenata, nije dopušteno. Dobrobit pojedinca ima prednost pred interesima znanosti i društva.

(3) U znanstvenom istraživanju i radu nužna je primjena načela svjesnog pristanka na temelju odgovarajuće obaviještenosti sudionika. Istraživač koji vodi istraživanje obavezan je ispitanika posebno upoznati sa svrhom i ciljevima istraživanja, postupkom istraživanja, očekivanom koristi i eventualnim mogućim rizicima. Ispitanik, nakon što je temeljito informiran, može dati ili uskratiti svoj pristanak. Istraživač je dužan pribaviti pisani informirani pristanak svakog ispitanika. Ako to iz nekog razloga nije moguće (malodobnost, poslovna nesposobnost, stanje svijesti ispitanika i sl.), pristanak se može zatražiti od njegova zakonskog zastupnika.

(4) Ukoliko ispitanik tijekom istraživanja postane sposoban za samostalno odlučivanje, istraživač mora za daljnja istraživanja dobiti njegov pisani pristanak. Ispitanik ima pravo uvida u vlastite nalaze i može, bez posljedica za njega osobno, u svako doba odustati od daljnjeg sudjelovanja u istraživanju.

(5) Potrebno je štiti prava i dostojanstvo svih sudionika u znanstvenom istraživanju.

(6) Svako prisiljavanje radnika na istraživanje bez slobodne volje smatra se uznemiravanjem na radu.

VII. NEOVISNOST, OBJEKTIVNOST I PRAVO JAVNOSTI

Članak 15.

(1) Radnici Naftalan su obvezni odgovorno, profesionalno, savjesno i etički ispunjavati sve svoje obveze prema pacijentima, njihovim obiteljima, kolegama i ostalim radnicima Naftalana. Nužno je poštovati kriterije stručnosti i izvrsnosti, te sukladno tome postoji obveza:

- stalnog stručnog usavršavanja u okviru odabranoga profesionalnoga područja i
- temeljenje svih prosudbi, profesionalnih i etičkih, na dostupnim činjenicama, što isključuje bilo koju vrstu predrasuda.

(2) Radnici Naftalan ne smiju dopustiti da bilo koja vrsta predrasuda utječe na njihovu objektivnost kod pružanja zdravstvenih usluga, što također vrijedi i za istraživačke, administrativne, poslove i upravljačke djelatnosti. Nije dozvoljeno ugrožavanje ljudskih prava te su dužni poštivati uvjerenja i osjećaje pripadnosti po bilo kojoj osnovi.

(3) Nedopušteno je vulgarno izražavanje, vrijeđanje, verbalni ili fizički napadi, fizičko ili emocionalno zlostavljanje, posredno ili neposredno omalovažavanje, prijetnje ili seksualno zlostavljanje. Navedeno se smatra osobito teškom povredom iz radnog odnosa, jer predstavlja ugrožavanje integriteta, dostojanstva i sigurnosti osobe.

(4) Kriteriji na osnovu kojih se vrši ocjenjivanje djelatnosti i profesionalne kompetencije radnika Naftalana moraju biti neposredno relevantni za profesionalne obveze ili obavljanu djelatnost.

(5) Naftalan svim pacijentima jamči opće i jednako pravo na informiranost, pravo na kvalitetu i trajnu zdravstvenu zaštitu u skladu sa zdravstvenim stanjem, pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji, pravo na prihvaćanje ili odbijanje pojedinog terapijskog odnosno dijagnostičkog postupka uz primjenu ograničenja utvrđenih propisom, pravo na samovoljno napuštanje zdravstvene ustanove, kao i sva ostala prava u skladu s etičkim načelima i standardima struke. Naftalan navedena prava jamči u najboljem interesu pacijenata, uz poštivanje njihovih osobnih stavova, međutim sve sukladno važećem propisu o zaštiti prava pacijenata.

(6) Naftalan uzima u obzir svoju društvenu i javnu odgovornost te podupire pravo radnika na slobodu izražavanja i javno nastupanje, što uključuje izražavanje svojih stajališta u novinama, knjigama i časopisima, nastupe pred publikom, na radiju i televiziji, kao i druge oblike djelovanja za dobrobit zajednice. Međutim, za izlaganja vezana uz djelatnost koja se obavlja u Naftalanu neophodno je prethodno ishoditi odobrenje ravnatelja Naftalana.

(7) Naftalan smatra neprihvatljivim nesavjesnu uporabu imovine Naftalana, otežavanje ili uskratku radnicima da se koriste imovinom Naftalana, uporabu imovine Naftalana ili pogodnosti za osobne, vjerske, političke, komercijalne i drug svrhe bez posebnog odobrenja. Neprihvatljivo je

također poticanje radnika Naftalana u nepoštivanju propisanog ponašanja na radnom mjestu, korištenje imenom ili logotipom Naftalana za privatne djelatnosti te namjerno predstavljanje osobnih stajališta kao službenog stajališta Naftalana.

Članak 16.

(1) U svim oblicima javnog nastupa i djelovanjima u kojima predstavlja Naftalan, radnik se obvezuje iznositi stajališta Naftalana u skladu s propisima, dobivenim ovlastima i stručnim znanjem, te odredbama ovog Etičkog kodeksa. Za javne nastupe vezane uz obavljanje djelatnosti u Naftalanu radnik mora imati odobrenje ravnatelja.

(2) Pri iznošenju stajališta Naftalana i svojih osobnih stajališta, radnik treba štiti osobni ugled te ugled Naftalana.

Članak 17.

(1) U javnim nastupima u kojima radnik ne predstavlja Naftalan, a koji se na bilo koji način odnose na poslove iz područja rada Naftalana ili se odnose na poslove koje radnik obavlja u Naftalanu, radnik Naftalana ne smije iznositi podatke koji bi mogli naštetiti ugledu Naftalana i narušiti povjerenje građana u rad Naftalana, ako bi iznošenje takvih podataka predstavljalo povredu dužnosti čuvanja poslovne tajne ili ako bi to bilo u suprotnosti s drugim zakonom, zaštićenim interesima korisnika zdravstvene zaštite i pravnih osoba.

Članak 18.

(1) U javnim nastupima u kojima radnik ne predstavlja Naftalan i ne predstavlja se kao radnik Naftalan, odnosno javnim nastupima koji nisu tematski povezani s Naftalanom odnosno područjem rada u Naftalanu u kojem je zaposlen, radnik ne treba posebno odobrenje ravnatelja za nastupe u medijima, ali pri nastupu je dužan paziti na ugled Naftalan i osobni ugled.

VIII. ETIČKO POVJERENSTVO

Članak 19.

(1) Etičko povjerenstvo je savjetodavno tijelo koje razmatra pitanja vezana uz primjenu etičkih i deontoloških načela zdravstvene struke u obavljanju djelatnosti Naftalana, odobrava znanstvena istraživanja u zdravstvenoj ustanovi, te rješava i druga etička pitanja u okviru obavljanja djelatnosti.

(2) Etičko povjerenstvo je definirano sukladno važećem propisu koji regulira zdravstvenu zaštitu, a djeluje sukladno poslovniku o radu.

IX. PODRŠKA RADNICIMA PRI IZRAŽAVANJU ETIČKIH DVOJBI I ŽALBENI POSTUPAK

Članak 20.

(1) Ukoliko radnik Naftalan nije siguran je li neka situacija ili radnja moralna ili zakonita ili ukoliko postoji etička sumnja, takvu dvojbu neophodno je razmotriti s nadređenim.

(2) U uvjetima u kojima nadređeni nije u mogućnosti dati jasan i nedvosmislen odgovor ili u uvjetima kada predmetna tema stvara nelagodu, radnik ili nadređeni trebaju se neposredno obratiti ravnatelju Naftalana i Etičkom povjerenstvu, te ukazati na ponašanje radnika i drugih osoba koje je protivno odredbama ovog Etičkog kodeksa.

(3) U žalbenim postupcima sudjeluje organizacijska jedinica zadužena za pravne poslove.

(4) Protiv osoba koje u dobroj vjeri izvijeste o etičkim sumnjama nije dopuštena bilo koja vrsta odmazde.

X. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 21.

(1) Radnici Naftalana obvezni su pridržavati se odredaba ovog Etičkog kodeksa, kao i važećih propisa i internih akata vezanih uz obavljanje svog rada u Naftalanu. Kršenje odredaba Etičkog kodeksa može rezultirati izricanjem disciplinskih mjera.

(2) U slučaju da se utvrde povrede odredaba Etičkog kodeksa, bit će poduzete odgovarajuće korektivne i disciplinske mjere, uključujući jednu ili više mjera navedenih u nastavku:

- savjetovanje sa radnikom Naftalana uz upućivanje na relevantnu edukaciju;
- pisano upozorenje koje se čuva u dosjeu radnika;
- promjena uloga i odgovornosti na radnom mjestu ili premještaj na drugo radno mjesto i
- opoziv s rukovodećeg radnog mjesta.

(3) Temeljem Zakona o radu i Pravilnika o radu, Naftalan je ovlašten poduzeti odgovarajuće korake ukoliko se nesporno utvrde okolnosti iz prethodnog stavka ili drugih okolnosti temeljem propisa, što može rezultirati i otkazom ugovora o radu.

(4) Uz prethodno navedeno, Naftalan pridržava pravo na:

- naknadu gubitaka ili štete prouzročeno povredom i
- pokretanje postupka pred nadležnim institucijama za utvrđivanje kaznene ili prekršajne odgovornosti.

Članak 22.

(1) Radnici Naftalan dužni su se upoznati s odredbama ovog Etičkog kodeksa, te ga u dobroj vjeri, provoditi i primjenjivati u svakodnevnom radu.

Članak 23.

(1) Ovaj Etički kodeks biti će objavljen na oglasnoj ploči i internetskoj stranici Naftalana.

(2) Etički kodeks stupa na snagu osmi dan od dana objave na oglasnoj ploči Naftalana.

(3) Etički kodeks Naftalana dostupan je svim radnicima i javnosti putem internetske stranice Naftalana i na drugi prikladan način.

Ravnatelj:
Goran Maričić, dr.med.

Utvrđuje se da je Etički kodeks, objavljen na oglasnoj ploči Naftalan dana 27. srpnja 2023. godine, a stupio je na snagu dana 03. kolovoza 2023. godine.