



specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju
10310 Ivanić-Grad, Omladinska 23a, HRVATSKA, p.p. 47
Tel.: ++385 1 2834 555, Fax.: ++385 1 2881 481,
www.naftalan.hr, e-mail: naftalan@naftalan.hr
MB 3186342, OIB 43511228502
IBAN:HR7023600001101716186

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



Ivanić-Grad, 12.01. 2017. godine
Ur. broj: 238/10-111-107 /17.

PLAN I PROGRAM RADA NAFTALAN-a , SPECIJALNE BOLNICE ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU ZA 2017. GODINU

UVOD

Naftalan, specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju je osnovan, Odlukom Skupštine općine Ivanić Grad 1981. godine, a otpočeo je s radom 1989. godine kao lječilište za liječenje kožnih i reumatskih bolesti „Naftalan“. Od 1994. godine, Naftalan djeluje kao specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju, Rješenjem Ministra zdravstva Republike Hrvatske.

Sukladno Zakonu o ustanovama i Zakonu o zdravstvenoj zaštiti, osnivač zdravstvene ustanove je Zagrebačka županija.

Djelatnost zdravstvene ustanove

Naftalan je registriran pri Trgovačkom sudu Zagreb, MBS 080311007, Tt-05/10054-2, za obavljanje slijedeće bolničke djelatnosti:

- specijalističko-konzilijska zdravstvena zaštita i medicinska rehabilitacija iz područja fizikalne medicine i rehabilitacije bez bolničkog liječenja,
- specijalističko-konzilijska zdravstvena zaštita i liječenje kožnih bolesti, bez bolničkog liječenja,
- bolnička medicinska rehabilitacija iz područja fizikalne medicine bolesnika s reumatskim i kožnim bolestima te posttraumatskim problemima.

Resursi zdravstvene ustanove

Naftalan raspolaže slijedećim resursima:

- ljudskim resursima kojeg čini 104 djelatnika,
- bolničkim objektima smještajnog kapaciteta od 137 bolničkih kreveta,
- medicinskim sadržajima za provođenje medicinske rehabilitacije,
- u provođenju medicinske rehabilitacije i fizikalne medicine koristi i prirodne resurse ljekovite jedinstvene ljekovite nafte naftalan i geotermalne izvore slane vode s balneološkim karakteristikama.

Misija bolnice:

Misija Naftalan-a, specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju temelji se na pružanju kvalitetne i stalne zdravstvene zaštite pacijentima sukladno općeprihvaćenim stručnim standardima u medicini te primjeni etičkih načela u radu.

Vizija bolnice:

Vizija Naftalan-a je da realizacijom svojih razvojnih programa proširi ponudu kroz nove sadržaje medicinsko turističkog tipa, te tako postane prepoznatljivi zdravstveno lječilišni centar u kontinentalnoj Hrvatskoj, kako na domaćem tako i na inozemnom tržištu.

CILJEVI ZA 2017. GODINU

Bolnica u 2017. godini planira izvršavati sve poslove i zadaće u skladu s osnovnom ulogom Bolnice , a to je pružanje zdravstvene zaštite, liječenja i rehabilitacije pacijenata oboljelih od kožnih i reumatskih bolesti te posttraumatskih problema .

Osnovni ciljevi i strategija funkcioniranja Naftalan-a u narednoj godini su nastojanje za racionalizacijom rashoda Bolnice, povećanje prihoda sa slobodnog tržišta, sklapanje i izvršavanje Ugovora s HZZO-om, a kao glavni strateški cilj planira se početak realizacije novog razvojnog projekta „Naftalan 2 s unutarnjim i vanjskim bazenima“.

Ostvarenje ciljeva ostvaruje se kroz slijedeće planove i programe rada :

1. Ostvarenje Financijskog plana Bolnice
2. Razvojni projekt „Naftalan 2 s unutarnjim i vanjskim bazenima“
3. Ostvarenje Plana i programa medicinske službe
4. Realizacijom plana marketinških aktivnosti
5. Plan zapošljavanja, stručnog usavršavanja i politike plaće
6. Provedba eksternog audita- norma ISO 9001

1. OSTVARENJE FINANCIJSKOG PLANA BOLNICE

Bolnica u 2016. godini planira izvršavati sve poslove i zadaće u skladu s osnovnom ulogom Bolnice , a to je pružanje zdravstvene zaštite, liječenja i rehabilitacije pacijenata oboljelih od kožnih i reumatskih bolesti te posttraumatskih problema.

Pri tome se planira ostvariti 37.503 bolničkih noćenja (planirana popunjenoš 75%) za liječenje pacijenata i to 21.900 noćenja pacijenata temeljem Ugovora s HZZO-om , a 15.603 noćenja pacijenata sa slobodnog tržišta.

Istovremeno plan je u specijalističko konzilijarnoj zdravstvenoj zaštiti ostvariti 11.250 pregleda i 36.610 dana fizikalne terapije na razini 2016. godine.

Bolnica ima sklopljen Ugovor o provođenju bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite bolesnika oboljelih od akutnih i kroničnih bolesti za razdoblje do kraja 2016.godine. Njime su utvrđeni odnosi Bolnice i HZZO te financijski okvir izvora financiranja za 2016. godinu u okviru ugovorenih kapaciteta- 60 kreveta i mjesечnih limita za osnovno osiguranje u iznosu od 1.082.983,17 kn mjesечно . Ugovor se produžuje do ožujka 2017. godine kada se i očekuje postupak novog Ugovaranja za 2017. godinu.

Plan za 2017. godinu je da Bolnica osigura Ugovor s HZZO-om s maksimalnim mogućim brojem ugovorenih bolničkih kreveta za indikacije iz područja fizikalne medicine i rehabilitacije, reumatologije te kožnih bolesti ili barem u istom obimu kao i 2016.godine. Ugovoreni kapacitet za 2016.godinu je 60 kreveta odnosno ukupno smještajni kapacitet od 21.900 broja mogućih dana.

Planira se jedna puna ordinacija za dermatologiju i venerologiju , jedna nepuna za dermatološku dijagnostiku te dvije fizijatrijske ambulante.

Planirani financijski dio za 2017. godinu iz izvora HZZO-a iznosi ukupno 19.997.565 kn za i to 16.047.565 kn iz osnovnog osiguranja te 3.950.000 kn dopunskog osiguranja.

Planirani iznos za osnovno osiguranje u iznosu od 16.047.565 kn sastoji se od planiranog godišnjeg limita kojeg Bolnica ugovara za provođenje bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite bolesnika u iznosu od 12.995.798 kn godišnje odnosno 1.082.983,17 kn mjesечно

te van limitnih stavki i to 180.000 kn za liječenje pacijenata s povredama na radu , pacijenata iz EU i van EU te 2.871.767 kn za posebno skupe lijekove (12 x 239.313,92 kn).

Dopunsko osiguranje za 2017. godinu planira se u iznosu 3.950.000 kn odnosno 29,98% od iznosa planiranog osnovnog osiguranja bez iznosa za posebno skupe lijekove jer su oni oslobođeni sudjelovanja .

Za 2017.g. planira se ostvariti vlastitih prihoda u iznosu od 4.350.000 kn .

Putem zakupa bolesničkih postelja planira se liječenje 30 pacijenata s područja Zagrebačke županije oboljelih od psorijaze, a kroz zakup postelja za hrvatske branitelje planira se liječenje medicinskom rehabilitacijom 90 hrvatskih branitelja s područja naše županije, a kroz zakup postelja za liječenje vatrogasaca s područja Zagrebačke županije 30 pacijenata.

Temeljem programa sufinanciranja Zagrebačke županije kroz našu aktivnost preventivnih pregleda kože radi ranog otkrivanja zločudnih tumora kože tijekom 2017. g. planira se odlazak naših liječnika dermatovenerologa u Ljekarne Zagrebačke županije kako bi uz pomoć dermatoskopa pregledali stanovnike Zagrebačke županije, a s ciljem ukazivanja na značaj redovitog pregleda i samopregleda kože.

Tijekom 2017. uz redovne rashode za materijalne troškove i plaće planiraju se i investicijska ulaganja te početak nove investicije u razvojni projekt „ Naftalan 2 s unutarnjim i vanjskim bazenima“ .

Ukupna planirana vrijednost novog zasebnog Razvojnog projekta „Naftalan 2 s unutarnjim i vanjskim bazenima“ iznosi 35.000.000 kn bez PDV-a kroz period izgradnje dvije godine , a namjena je izgradnja bazena, bolničke kuhinje i bolničkog restorana, predavaonice i dvorane za medicinsku gimnastiku i odnosi se na povećanje standarda pružanja zdravstvenih usluga iz osnovnog zdravstvenog osiguranja, s ciljem povećanja dostupnosti kvalitete i učinkovitosti zdravstvenih usluga medicinske rehabilitacije, fizikalne terapije, dermatovenerologije i drugih zdravstvenih usluga koje pruža Naftalan.

Istovremeno se tijekom 2017. godine planiraju i ostala investicijska ulaganja i to nabava medicinske opreme, opreme za ostale namjene (ormar za zapaljive tekućine), dodatna ulaganja i rekonstrukcija građevinskog objekta bolnice (zamjena postojeće staklene fasade s novim niskom energetskim stakлом LOW-e od ulaza do kraja zgrade), ulaganja u računala i računalne programe (uspostava sustava identifikacijskih narukvica), nabava uredske opreme (arhivski ormari) te nabava klima uređaja za bolesničke sobe. Planira se i ulaganje u ostale građevinske objekte (izgradnja bolničkog parkirališta- I.faza) .

Planira se i završetak započetih radova na izgradnji vanjskog bazena izvan Razvojnog projekta „ Naftalan 2 s unutarnjim i vanjskim bazenima“, a koji su započeli krajem 2016. godine. Sredstva za te radove osigurana su tijekom 2016. godine , a dio planiranih neutrošenih sredstava prenosi se u višku prihoda nad rashodima za dovršetak započetih radova.

2. RAZVOJNI PROJEKT „NAFTALAN 2 S UNUTARNJIM I VANJSKIM BAZENIMA“

Tijekom 2017. godine planiran je početak investicije pod nazivom Razvojni projekt „ Naftalan 2 s unutarnjim i vanjskim bazenima.“ Ukupna planirana vrijednost novog zasebnog Razvojnog projekta „Naftalan 2 s unutarnjim i vanjskim bazenima“ iznosi 35.000.000 kn bez PDV-a , odnosno 43.312.500,00 kn s PDV-om umanjenog za iznos prorate. Period izgradnje prema projektu proteže se kroz dvije godine, a financiranje izgradnje kroz te dvije godine planira se iz izvora opći prihodi i primici-prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje redovne djelatnosti (Zagrebačka županija) u iznosu od 12.000.000,00 kn od čega 2.000.000 kn iz decentraliziranih sredstava, iz vlastitih prihoda

u iznosu od 3.312.000,00 kn te kreditnog zaduženja u iznosu od 28.000.000 kn . Planirana ulaganja u projekt u 2017. godini iznose 18.562.500 kn i to 10.000.000 kn iz proračuna Zagrebačke županije, 7.000.000 kn iz kreditnog zaduženja i 1.562.500 iz vlastitih izvora.

Namjena Razvojnog projekta "Naftalan 2 s unutarnjim i vanjskim bazenima" je izgradnja bazena, bolničke kuhinje i bolničkog restorana, predavaonice i dvorane za medicinsku gimnastiku i odnosi se na povećanje standarda pružanja zdravstvenih usluga iz osnovnog zdravstvenog osiguranja, s ciljem povećanja dostupnosti kvalitete i učinkovitosti zdravstvenih usluga medicinske rehabilitacije, fizikalne terapije, dermatovenerologije i drugih zdravstvenih usluga koje pruža Naftalan.

3. PLAN I PROGRAM MEDICINSKE SLUŽBE

Nabava medicinske opreme

U 2017. godini planira se na nabava medicinske opreme u iznosu od 350.000 kn . Planirana je nabava UZV terapijskog ultrasonic aparata, aparata za elektroterapiju Elektra 2 i therapic -7200, aparata za elektro stimulaciju, sobnog bicikla, aparata uza iontoporezu, nabava kolica s ladicama za previjanje, nabava bolničkih madraca, seta za dvoranu za medicinsku terapiju te aparata za magnetnu terapiju. Planira se i obnavljanje sitnog inventara potrebnog za rad medicinskih odjela prema ukazanim potrebama.

Edukacija

a.) Liječnici

Specijalisti dermatovenerolozi:

- redovita nazočnost sastancima Hrvatskog dermatovenerološkog društva
- odlasci na stručne sastanke u Kliniku za kožne i spolne bolesti
- nazočnost na dva veća skupa u organizaciji HDVD planiranih u 2017.godini
- nazočnost sastancima Odbora za zdravstveni turizam i lječilišnu medicinu AMZH i skupovima u organizaciji Odbora

Specijalisti fizikalne medicine i rehabilitacije:

- redovita nazočnost sastancima Hrvatskog reumatološkog društva i Društva za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju
- odlasci na stručne sastanke u organizaciji reumatološkog društva i društva za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju
- nazočnost na dva veća skupa u organizaciji Hrvatskog reumatološkog društva i Hrvatskog društva za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju
- nazočnost sastancima Odbora za zdravstveni turizam i lječilišnu medicinu AMZH i skupovima u organizaciji Odbora

b.) Fizioterapeuti:

PLAN TRAJNOG USAVRŠAVANJA U HRVATSKOJ KOMORI FIZIOTERAPEUTA

R.br.	NAZIV TEME (VRSTA)	OPIS I CILJ
1.	Fizioterapijska procjena I intervencija osoba sa Osteochondritis dissecans koljena	Prikazati fizioterapijsku procjenu i intervenciju nakon kirurškog liječenja ove bolesti, prikaz slučaja
2.	Skakačko koljeno	Prikaz fizioterapijskog postupka kod skakačkog koljena
3.	Zdravstveni djelatnik- profesionalni odnos u zdravstvenom timu i u odnosu prema bolesnicima	Istaknuti važnost i povezanost profesionalnog odnosa unutar zdravstvenog tima i profesionalnog pristupa zdravstvenog djelatnika bolesniku sa uspjehom liječenja i zadovoljstvom bolesnika, te zadovoljstvom zdravstvenog djelatnika

c.) Medicinske sestre:

PLAN TRAJNOG USAVRŠAVANJA ZA MEDICINSKE SESTRE ZA 2017. GODINU

R.br.	NAZIV TEME (VRSTA)	OPIS I CILJ
1.	Tretman rane s infekcijom i bio filmom	Educirati medicinske sestre o pojavi bio filma koji je sve češći problem pri cijeljenju akutnih i kroničnih rana. Usmjeriti medicinske sestre na pravilan postupak s akutnim i kroničnim ranama koji imaju dokazan bio film (radionica)
2.	Psorijaza kompleksna bolest	Procijeniti kvalitetu života oboljelog od psorijaze (upitnik). Bolesnika educirati da živi što sličnije fizički, mentalno i socijalna kao i prije bolesti
3.	Alergološko testiranje	Izvođenje alergološkog testa (postupci medicinske sestre). Upoznati medicinske sestre o važnosti dobre anamneze, indikacije i kontraindikacije za alergološko testiranje kao i interpretacije alergološkog testa, što znatno utječe na kvalitetu života.
4.	Zdravstveni radnik- profesionalan odnos u zdravstvenom timu u odnosu prema bolesnicima	Istaknuti važnost profesionalnog odnosa unutar zdravstvenog tima i profesionalnog pristupa zdravstvenog radnika bolesniku

Suradnja

U 2017.g. treba kontinuirano nastaviti poslovnu i znanstvenu suradnju s:

- Klinikom za kožne i spolne bolesti Šalata
- Klinikom za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju KBC Rebro
- Odborom za zdravstveni turizam (prirodni ljekoviti činitelji) Akademije medicinskih znanosti Hrvatske
- Društvima psorijatičara Hrvatske, Danske, Norveške, Slovenije

Ostale edukacije:

- edukacija zaposlenih –informatički tečaj
- edukacije nemedicinskog osoblja putem tečajeva, seminara i sudjelovanja na kongresima

- Stručni rad u Bolnici

Planira se:

- korištenje i daljnje ispitivanje učinkovitosti naftalana i termomineralne vode kao prirodnog ljekovitog činitelja
- provodi se projekt kliničkog ispitivanja lijekova
- dalje razvijanje postojećih medicinskih programa (wellnes programi, beauty, relax, grupno vježbanje po programu za skoliozu, osteoporozu, pilates)

4. PLAN MARKETIŠKIH AKTIVNOSTI

U 2017. godini za marketinške aktivnosti planirano je proračunom 232.000,00 kn. U okviru planiranih sredstava planiraju se sljedeće reklamne aktivnosti:

- reklamno oglašavanje u dnevnom tisku
- reklamno oglašavanje u prilozima koji pišu o zdravlju –prilog Zdrav život, Infozdravlje, Katalog zdravlja, Ljepota i zdravlje
- reklamno oglašavanje -web portali dnevnik.hr, 24 sata.hr- kampanja na 6 platformi
- web oglašavanje na portalima koji se bave zdravljem
- reklamno oglašavanje –Radio Antena-sponzorirane emisije- 4 puta
- izrada promotivnih materijala, medija i sl.- reklamni letak za kozmetologiju
- reprint glavnog prospekta
- održavanje facebooka i punjenje web stranice
- turistička prezentacija u Moskvi- veljača- b2b razgovori
- sajam u Beču 50+
- turistički sajam u Ljubljani

Kao što je već kazano oglašavanje uglavnom planiramo u dnevnom tisku – Večernji , Jutarnji, Zdravlje-prilog Jutarnjeg, Doktor u kući, te Narodni radio i Radio Enter te putem društvenih mreža kako bismo uz ipak ograničena sredstva uspjeli podići popunjenoš na domaćem tržištu.

Iako je, zbog problema smanjenja vrijednosti rublje u odnosu na dolar, tijekom posljednje godine otežan dolazak pacijenata iz Rusije i nadalje ćemo nastojati zadržati poziciju na tržištu Rusije . Stoga se ponovo planira prezentacija ponude Naftalana na turističkoj burzi MITT u Moskvi..

Na tržištu Slovenije nastupiti ćemo sa svojom ponudom u okviru sajma Narava in zdravlje, te ćemo održati stručne prezentacije u Podružnicama psorijatičara Slovenije (Novo Mesto, Maribor).

5. PLAN ZAPOŠLJAVANJA , STRUČNOG USAVRŠAVANJA I POLITIKA PLAĆA

U situaciji teških ekonomskih prilika u zemlji neophodno je voditi brigu da broj zaposlenih bude u skladu s normativima hrvatskog zdravstva.

U cilju poboljšanja kvalitete rada potrebno je poticati trajno stručno usavršavanje svih zaposlenih.

Svim zaposlenima osigurati primjenu svih prava zajamčenih Kolektivnih ugovorom, a politiku rasta plaća uskladiti sa politikom plaća koju utvrđuje Vlada Republike Hrvatske.

6. ISO NORMA 9001

Naftalan posjeduje i primjenjuje normu ISO 9001 i sukladno zahtjevima za veljaču 2017. godinu planira se održavanje vanjskog audita .

Ravnatelj:
Goran Maričić, dr. med.

