



Ur.broj: 238/10-111-122-2/20.
Ivanić-Grad, 27. veljače 2020.

Na temelju članka 84. st. 1. toč. 3. Zakona o zdravstveno zaštiti („Narodne novine“ broj 100/18) i članka 23. st. 1. toč. 2. Statuta Naftalana, specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju (Glasnik Zagrebačke županije broj 23/14, dalje u tekstu: Naftalan), Upravno vijeće Naftalana na svojoj 31. sjednici održanoj dana 27. veljače 2020. godine donosi

ODLUKU

I.

Ovom Odlukom donosi se Plan i program rada i razvoja Naftalana za 2020.-tu godinu.

II.

Plan i program rada i razvoja za 2020.-tu godinu, sastavni je dio ove Odluke.

III.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Predsjednica Upravnog vijeća:
Žaklin Acinger-Rogić, dr.vet.med.

Žaklin Acinger-Rogić

Dostaviti:

1. Nadica Žužak, dipl.ing.agr., zamjenica župana Zagrebačke županije,
2. Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje Zagrebačke županije,
3. Odjel za financije i računovodstvo,
4. Pismohrana.

Naftalan

specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju

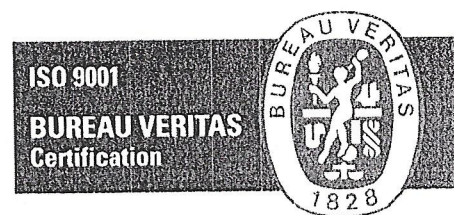
10310 Ivanić-Grad, Omladinska 23a, HRVATSKA, p.p. 47

Tel.: ++385 1 2834 555, Fax.: ++385 1 2881 481,

www.naftalan.hr, e-mail: naftalan@naftalan.hr

MB 3186342, OIB 43511228502

IBAN:HR7023600001101716186



Ivanić-Grad, 27. siječanj 2020. godine

Ur. broj: 238/10-111-122/20.

PLAN I PROGRAM RADA NAFTALAN-a , SPECIJALNE BOLNICE ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU ZA 2020. GODINU

UVOD

Naftalan, specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju je osnovana, Odlukom Skupštine općine Ivanić - Grad 1981. godine, a otpočela je s radom 1989. godine kao lječilište za liječenje kožnih i reumatskih bolesti „Naftalan“ (dalje u tekstu:Naftalan). Od 1994. godine, Naftalan djeluje kao specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju, Rješenjem Ministra zdravstva Republike Hrvatske.

Sukladno Zakonu o ustanovama i Zakonu o zdravstvenoj zaštiti, osnivač zdravstvene ustanove je Zagrebačka županija.

Djelatnost zdravstvene ustanove

Naftalan je registriran pri Trgovačkom sudu Zagreb , MBS 080311007, Tt-05/10054-2, za obavljanje slijedeće bolničke djelatnosti:

- bolničku zdravstvenu zaštitu koja obuhvaća djelatnosti: fizikalne medicine i rehabilitacije, reumatologije i dermatovenerologije,
- specijalističko-konzilijarno zdravstvenu zaštitu koja obuhvaća djelatnosti: fizikalne medicine i rehabilitacije, reumatologije i dermatovenerologije,
- zdravstvene usluge u turizmu sukladno posebnim propisima

Resursi zdravstvene ustanove

Naftalan raspolaže slijedećim resursima:

- ljudskim resursima kojeg čini 113 djelatnika,
- bolničkim objektima smještajnog kapaciteta od 137 bolničkih kreveta,
- medicinskom opremom
- medicinskim sadržajima za provođenje medicinske rehabilitacije,
- u provođenju medicinske rehabilitacije i fizikalne medicine koristi i prirodni ljekoviti činitelj jedinstvene nafte naftalan i temomineralne izvore slane vode s balneološkim karakteristikama.

Sustav upravljanja kvalitetom Naftalana certificiran je međunarodnom normom ISO 9001:2015.

CILJEVI ZA 2020. GODINU

Osnovni ciljevi i strategija funkcioniranja Naftalan-a u narednoj godini su nastojanje za racionalizacijom rashoda, povećanje prihoda sa slobodnog tržišta, sklapanje i izvršavanje Ugovora s HZZO-om, a kao glavni strateški cilj planiraju se daljnje aktivnosti na realizaciji novog razvojnog projekta „Naftalan 2 s unutarnjim i vanjskim bazenima“, te otvorenje projekta u prvoj polovici 2020. god.

Ostvarenje ciljeva ostvaruje se kroz slijedeće planove i programe rada :

1. Ostvarenje Financijskog plana Bolnice
2. Realizacija razvojnog projekta „Naftalan 2 s unutarnjim i vanjskim bazenima“
3. Ostvarenje Plana i programa rada medicinske službe
4. Realizacijom plana marketinških aktivnosti
5. Plan zapošljavanja, stručnog usavršavanja i politike plaće
6. Sustav upravljanja kvalitetom- norma ISO 9001 2015
7. Zdravstveni turizam i proširenje djelatnosti sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti
8. Antikorupcijski akcijski plan

1. OSTVARENJE FINANCIJSKOG PLANA BOLNICE

Naftalan u 2020. godini planira izvršavati sve poslove i zadaće u skladu s osnovnom ulogom Bolnice , a to je pružanje zdravstvene zaštite, liječenja i rehabilitacije pacijenata oboljelih od kožnih i kroničnih reumatskih bolesti te rehabilitaciju postoperativnih i posttraumatskih problema koštano mišićnog sistema .

Pri tome se planira ostvariti 39.712 bolničkih dana (planirana popunjenost 80%) za liječenje pacijenata i to 25.230 bolno opskrbnih dana pacijenata temeljem Ugovora s HZZO-om , a 14.482 bolno opsrbnih dana pacijenata sa slobodnog tržišta.

Istovremeno plan je 2020. godine u specijalističko konzilijarnoj zdravstvenoj zaštiti ostvariti 18.000 pregleda i 86.625 dana fizikalne terapije .

Naftalan je proveo postupak ugovaranja s HZZO-om i sklopio Ugovor o provođenju bolničke i specijalističko – konzilijarene zdravstve zaštite bolesnika za 2019. godinu. Financijski okviri ugovora prema izvoru financiranja od strane HZZO-a za 2019. godinu su u okviru ugovorenih kapaciteta- 60 kreveta i mjesečnih limita za osnovno osiguranje u iznosu od 1.154.827,40 kn mjesečno . Taj ugovor u navedenim financijskim okvirima je u toku 2020. godinu podložan promjenama novim ugovaranjem ili aneksima postojećeg ugovora.

Plan za 2020. godinu je da Naftalan osigura Ugovor s HZZO-om s maksimalnim mogućim brojem ugovorenih bolničkih kreveta za indikacije iz područja fizikalne medicine i rehabilitacije i kožnih bolesti ili barem u istom obimu kao i 2019.godine.

Planira se 1,75 ordinacija za dermatologiju i venerologiju , jedna nepuna od 0,25 za dermatološku dijagnostiku te dvije fizijatrijske ambulante.

Planirani financijski dio za 2020. godinu iz izvora HZZO-a iznosi ukupno 21.217.529 kn za i to 16.817.529 kn iz osnovnog osiguranja te 4.400.000 kn dopunskog osiguranja.

- Planirani iznos za osnovno osiguranje u iznosu od 16.817.529 kn sastoji se od planiranog godišnjeg limita kojeg Bolnica ugovara za provođenje bolničke i specijalističko–konzilijarene zdravstve zaštite bolesnika u iznosu od 13.857.929 kn godišnje odnosno 1.154.827,40 kn mjesečno te van limitnih stavki i to 400.000 kn za liječenje pacijenata s povredama na radu , pacijenata iz EU i van EU te 2.559.600 kn za posebno skupe lijekove (12 x 213.300 kn).

Dopunsko osiguranje za 2020. godinu planira se u iznosu 4.400.000 kn odnosno 31,75% od iznosa planiranog osnovnog osiguranja bez iznosa za posebno skupe lijekove jer su oni oslobođeni sudjelovanja . Za 2020.g. planira se ostvariti vlastih prihoda u iznosu od 6.500.000 kn .

Putem zakupa bolesničkih postelja planira se liječenje 30 pacijenata s područja Zagrebačke županije oboljelih od psorijaze, a kroz zakup postelja za hrvatske branitelje planira se liječenje medicinskom rehabilitacijom 120 hrvatskih branitelja s područja naše županije, a kroz zakup postelja za liječenje vatrogasaca s područja Zagrebačke županije 20 pacijenata.

Temeljem programa sufinanciranja Zagrebačke županije kroz našu aktivnost preventivnih pregleda kože radi ranog otkrivanja zloćudnih tumora kože tijekom 2020. g. planira se odlazak naših liječnika dermatovenerologa u Ljekarne Zagrebačke županije kako bi uz pomoć dermatoskopa pregledali stanovnike Zagrebačke županije, a s ciljem ukazivanja na značaj redovitog pregleda i samopregleda kože.

Tijekom 2020. uz redovne rashode za materijalne troškove i plaće planira se sanacija kupaona i krećenje soba na VI. katu, te izmjene na klimatizacijskom sustavu postojeće zgrade Naftalana.

Nastavlja se u 2020. god. izvođenje radova na Razvojnog projektu „Naftalan 2 s unutarnjim i vanjskim bazenima“ i planira završetak radova . Ukupna ugovorena vrijednost Razvojnog projekta „Naftalan 2 s unutarnjim i vanjskim bazenima“ iznosi 63.477.940 kn sa pdv-om kroz period izgradnje tri godine , a namjena je izgradnja bazena, bolničke kuhinje i bolničkog restorana, predavaonice i dvorane za medicinsku gimnastiku i odnosi se na povećanje standarda pružanja zdravstvenih usluga iz osnovnog zdravstvenog osiguranja, s ciljem povećanja dostupnosti kvalitete i učinkovitosti zdravstvenih usluga medicinske rehabilitacije, fizikalne terapije, dermatovenerologije i drugih zdravstvenih usluga koje pruža Naftalan.

2. RAZVOJNI PROJEKT „NAFTALAN 2 S UNUTARNJIM I VANJSKIM BAZENIMA“

U 2020. godini nastavlja se ulaganje u investiciju pod nazivom Razvojni projekt „ Naftalan 2 s unutarnjim i vanjskim bazenima.“ Ukupna planirana vrijednost novog zasebnog Razvojnog projekta „Naftalan 2 s unutarnjim i vanjskim bazenima“ iznosi 50.782.352kn bez pdv-a , odnosno 63.477.940 kn s pdv-om. Planirana ulaganja u projekt u 2020. godini iznose kn i to 3.000.000 kn iz Županjskih sredstva (prema financ. planu za 2020.god., Ugovor br. 106-05-04-19 sa Zagrebačkom županijom).

Planira se unutarnje opremanje bolničke kuhinje, predavaonice i dvorane za medicinsku gimnastiku (novoizgrađeni dio razvojnog projekta“ Naftalan 2“) iz decentraliziranih sredstava u iznosu 1.856.933 kn. Planirano u 2020. god. uređenje okoliša oko zgrade „Naftalan 2“ i vanjskog bazena 200.000 kn iz decentraliziranih sredstava.

Nadalje planira se spajanje postojeće zgrade Naftalana sa novoizgrađenim objektom „Naftalan 2“ tzv. topli most iz decentraliziranih sredstava Zagrebačke županije u iznosu 625.000 kn.

3. PLAN I PROGRAM MEDICINSKE SLUŽBE

Stručno usavršavanje i edukacija

a.) Doktori medicine

Specijalisti dermatovenerolozi:

- redovita nazočnost sastancima Hrvatskog dermatovenerološkog društva
- nazočnost na dva veća skupa u organizaciji HDVD planiranih u 2020. godini

Specijalisti fizikalne medicine i rehabilitacije:

- redovita nazočnost sastancima Hrvatskog reumatološkog društva i Društva za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju
- subspecijalizacija iz reumatologije
- specijalizacija iz reumatologije

b.) Medicinske sestre:

PLAN TRAJNOG USAVRŠAVANJA ZA MEDICINSKE SESTRE ZA 2020. GODINU

R.br.	NAZIV TEME (VRSTA)	OPIS I CILJ
1.	Zdravstvena njega oboljelih od multiple skleroze	Multipla skleroza naziv je za kroničnu upalnu demijelinizacijsku bolest središnjeg živčanog sustava. Unatoč tome što prevencija bolesti nije moguća naglasak se stavlja na edukaciju oboljelih i njihove okoline. Uloga medicinske sestre u zdravstvenoj njezi za oboljele od multiple skleroze temelji se na informiranju o samoj bolesti, savjetovanju, podučavanju o primjeni lijekova, te mogućim nuspojavama i sanaciji istih. Medicinska sestra planira zdravstvenu njegu, provodi intervencije, te evaluira uspješnost učinjenog.
2.	Pravilan odabir i primjena suvremenih obloga nakon procjene akutne ili kronične rane	Moderne obloge danas nam omogućuju bolje i kvalitetnije liječenje rana. Da bi pravilno aplicirali pravilnu primjenu obloga potrebno je poznavati protokole, mehanizme djelovanja i osnovne smjernice za njihovu primjenu. Obloge za rane mogu imati isti generički predznak, mogu izgledati slično ali djelovanje se uveliko razlikuje po njihovom sastavu i načinu primjene čime direktno utječemo na rezultat cijeljenja i kvalitetu života pacijenta.
3.	Učinak naftalanoterapije na liječenje psorijaze	Naftalanoterapija je postupak primjene potpuno prirodnog zemnog ulja naftalana u svrhu postizanja ljekovitog učinka na organizam kod mnogih bolesti, a posebno kod psorijaze i psorijatičnog artritisa.. Dosadašnje iskustvo i rezultati pokazuju da je naftalan koristan preparat za liječenje psorijaze te je kao takav uvršten u Hrvatske smjernice za liječenje psorijaze. U liječenju istaknutu ulogu ima

		medicinska sestra koja sudjeluje u liječenju i edukaciji bolesnika.
4.	Njega bolesnika s dijabetesom mellitusom	Šećerna bolest ili dijabetes mellitus predstavlja skupinu metaboličkih poremećaja koji su obilježeni hiperglikemijom koja nastaje zbog poremećaja u izlučivanju i/ili djelovanju inzulina, koji dugoročno uzrokuju oštećenja na očima, živcima, bubrezima i krvnim žilama koja nazivamo kronične komplikacije šećerne bolesti. Uloga medicinske sestre u prevenciji i liječenju šećerne bolesti je educirati bolesnika o važnosti održavanja pravilne prehrane, važnosti provođenja tjelesne aktivnosti, o načinu primjene pravilne terapije, te o važnosti prepoznavanja i sprječavanja nastanka komplikacija.

c.) Fizioterapeuti:

PLAN TRAJNOG USAVRŠAVANJA U HRVATSKOJ KOMORI FIZIOTERAPEUTA

R.br.	NAZIV TEME (VRSTA)	OPIS I CILJ
1.	Fizikalna medicina i terapija, uloga i mjesto u rehabilitaciji bolesnika	Prikazati osnovne elemente primjene fizikalne medicine i terapije u rehabilitaciji bolesnika
2.	Važnost fascije	Istaknuti važnost fascije u prenošenju mišićne sile
3.	Fizioterapijska procjena i intervencija pacijenata sa dijagnozom lumboishialgija	Prikazati specifične metode procjene u fizioterapiji optimalne za primjenu kod pacijenata sa lumboishialgijom
4.	Snaženje mišića stražnje natkoljenice u rehabilitaciji nakon rekonstrukcije ACL-a	Prikaz razlike između američkih i europskih protokola
5.	Osteoporoza	Uloga fizioterapije kod osteoporoze je prevencija razvoja mišićno koštanih poremećaja. Naglasak na djelovanje fizioterapije na očuvanje funkcije ADŽ-a

U 2020.g. treba kontinuirano nastaviti poslovnu i znanstvenu suradnju s:

- Klinikom za dermatovenerologiju Medicinskog fakulteta Zagreb i KBC Zagreb
- Klinikom za kožne i spolne bolesti KBC „Sestre milosrdnice“
- Klinikom za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju KBC Rebro
- Društvom psorijatičara Hrvatske
- Društvom psorijatičara Danske
- Društvom psorijatičara Norveške
- Društvom psorijatičara Slovenije
- Novartisom

- Abbviem i ostalim suradnicima.

Stručni rad u Bolnici:

- rad stručnih tijela Naftalana (Stručno vijeće, Etičko povjerenstvo, Povjerenstvo za lijekove, Povjerenstvo za kvalitetu, Povjerenstvo za unutarnji nadzor, Povjerenstvo za suzbijanje bolničkih infekcija i dr.)
- Praćenje učinaka primjene naftalanoterapije i termomineralne vode (analiza i objava rezultata istraživanja: UČINCI NAFTALANOTERAPIJE U BOLESNIKA SA PSORIJAZOM I PSORIJATIČNIM ARTRITISOM)
- uvođenje programa niskokalorijske prehrane i tjelesne aktivnosti za bolesnike prekomjerne tjelesne mase
- mjereno BMI
- dalje razvijanje postojećih medicinskih programa (wellnes programi, beauty, relax, grupno vježbanje po programu za skoliozu, osteoporozu, pilates)
- stručni sastanci u suradnji sa stručnim društvima HLZ, stručnim društvima fizioterapeuta i sestara, udrugama bolesnika sa psorijazom i reumatskim bolestima i farmaceutskim tvrtkama. Za 2020. se planiraju dva stručna skupa:
 - Perceptorship (uz potporu tvrtke Novartis) 2-3-10.2020.
 - Odabrana poglavlja iz fizikalne medicine i rehabilitacije (rujan 2020.)
- klinička ispitivanja iz područja dermatovenerologije. Za 2020. su predviđena dva klinička ispitivanja prikazana na Stručnom vijeću Naftalana, odobrena od Centralnog etičkog povjerenstva RH.
 - Moderate to Severe Atopic Dermatitis: Evaluation of Upadacitinib in Adolescent and Adult Subjects (u tijeku) Study M18-891-Measure Up2
 - Atopic Dermatitis: Evaluation of Upadacitinib in Adult Subjects with Moderate to Severe Atopic Dermatitis (početak veljača 2020.) Study M16-046-Heads Up
- stručni radovi zdravstvenih radnika
- predavanja zdravstvenih radnika Naftalana na Visokoj školi Ivanić-Grad i suradnja u pogledu održavanja praktičnog dijela nastave
- održavanje Simpozija VI.Međunarodni znanstveno stručni skup "Fizioterpija u sportu, rekreaciji i wellnesu"u suradnji s Visokom školom Ivanić-Grad

4. PLAN MARKETINŠKIH AKTIVNOSTI

U 2020. godini za marketinške aktivnosti planirano je proračunom 600.000,00 kn.

U okviru ovih sredstava namijenjenih za marketing planira se podići vidljivost bolnice na našem tržištu, a posebno na ciljanim stranim tržištima.

Reklamiranje je složen proces, te dolazi u paketu sa sveobuhvatnom komunikacijskom strategijom. Na našem tržištu želimo postići da korisnici stvore više svijesti o postojanju i jedinstvenosti naftalana. To nam je izuzetno važno i za buduće razdoblje kad se razvojni projekti završe te se otvore bazeni i ugostiteljski sadržaji.

Planira se održavanje zajedničkog projekta Naftalana i Ivalana web stranice www.psoriasis-tretments.net koja u sebi sadržava platformu za prodaju usluga Naftalana i Ivalanovih proizvoda u cijelom svijetu.

Projekt je izuzetno slojevit i zahtjevan financijski i vremenski jer se izrađuje jedinstvena stranica za prezentaciju usluga Naftalana i Ivalan proizvoda.

Time bismo zajedno sa našim vanjskim suradnikom preokrenuli nedovoljnu eksponiranost Naftalana i neiskorišteni potencijal Ivalan Terma u stalnu prepoznatljivost i ponudu proizvoda i usluga u cijelom svijetu.

Za brži razvoj Projekta i kasnije oglašavanje stranice potrebna su nam znatna sredstva posebno u ovoj ranoj fazi tj. u prvoj godini rada portala. U kasnijim fazama, drugoj i slijedećim godinama Naftalan i Ivalan će zajedno sa svojim vanjskim partnerom dio prihoda odvajati za oglašavanje.

Na stranim tržištima djelovati ćemo ciljano tamo odakle već imamo klijente ili smo ih imali ranijih godina, tako da za ta tržišta prvenstveno želimo animirati partnere koji bi mogli preuzeti organizaciju dolazaka klijenata na rehabilitaciju, tipa turističkih agencija, posrednika i sl. To se posebno odnosi na tržište Rusije. Da bismo realizirali ove naše ciljeve razradili smo programske ciljeve koje bi trebali ostvariti kroz sljedeće aktivnosti:

PROMOCIJA KROZ MEDIJE:

- održavanje portala www.psoriasis-treatments.net za prodaju naših usluga
- održavanje web stranice u četiri jezične verzije
- održavanje facebook stranice
- reklamno oglašavanje u dnevnom tisku
- reklamno oglašavanje u priložima koji pišu o zdravlju –prilog Zdrav život, tematske insertacije u dnevnom Tisku - stručni članci naših liječnika, Infozdravlje, Katalog zdravlja, Ljepota i zdravlje
- web oglašavanje kroz Google adwords i facebook oglašavanje

IZRADA MEDIJA ZA OGLAŠAVANJE:

- izrada promotivnih materijala, medija i sl.
- reprint glavnog prospekta

WEB OGLAŠAVANJE:

- reklamno oglašavanje –google edwords i facebook edwords
- web oglašavanje na portalima koji se bave zdravljem – VISION HR
- održavanje face booka i punjenje web stranice

SPECIJALIZIRANI TURISTIČKI SAJMOVI:

- turistički sajam MITT u Moskvi
- Sajam Tretje ževljensko doba
- Alpe Adria turistički sajam u Ljubljani

Kao što je već kazano oglašavanje uglavnom planiramo u dnevnom tisku – Večernji, Jutarnji, Zdravlje - prilog Jutarnjeg, Doktor u kući, te kroz web i društvene mreže.

Iako je, zbog problema smanjenja vrijednosti rublje u odnosu na eur, tijekom posljednjih godina otežan dolazak pacijenata iz Rusije i nadalje ćemo nastojati zadržati poziciju na tržištu Rusije. Stoga se ponovo planira prezentacija ponude Naftalana na turističkoj burzi MITT u Moskvi, kao i na work shopovima.

Na tržištu Slovenije nastupiti ćemo sa svojom ponudom u okviru sajma Narava in zdravlje, te ćemo održati stručne prezentacije u Podružnicama psorijatičara Slovenije (Novo Mesto, Maribor).

5. PLAN ZAPOŠLJAVANJA , STRUČNOG USAVRŠAVANJA I POLITIKA PLAĆA

U 2020. godini se planira izmjena Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu, organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta sukladno potrebama organizacije rada u pojedinim odjelima i s obzirom na završetak razvojnog projekta Naftalan 2 s unutarnjim i vanjskim bazenima i Pravilnika o plaćama temeljem Uredbe o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslovima u javnim službama.

Također se u prvoj polovici 2020. planira stručno usavršavanje zdravstvenih pripravnika preko mjera Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.

Planira se edukacija stručnjaka na radu, obvezna edukacija iz javne nabave, obnova certifikata iz javne nabave, edukacije za računovodstvo i financije i dr.

Plan usavršavanja u medicinskoj službi je dio plana i programa medicinske službe.

6. SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM-NORMA ISO 9001:2015

Naftalan kao standard kvalitete primjenjuje ISO NORMU 9001:2015.

Početak 2020. godine planira se provođenje internog i vanjskog audita sustava upravljanja kvalitetom Naftalana.

Naftalan je uspostavio, održava i trajno poboljšava sustav upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001:2015, na zadovoljstvo svih zainteresiranih strana: osnivača i vlasnika, zaposlenih, korisnika naših usluga, šire i uže društvene zajednice.

Praćenjem zadovoljstva naših klijenata, nadzorom i vrednovanjem dobavljača i suradnih tvrtki, te analizom svih podataka stvaramo osnovu za pokretanje svih potrebnih mjera u cilju stalnog poboljšanja učinkovitost sustav upravljanja kvalitetom u skladu sa zahtjevima norme ISO 9001:2015 i smanjenja rizika svih vrsta.

Ravnateljstvo bolnice putem Upravnog pregleda ocjenjuje aktualnost politike i potrebu njene izmjene i na temelju toga postavlja konkretne ciljeve.

Politika kvalitete se odnosi na sve poslovne procese u SB NAFTALAN u opsegu:

„Bolničko liječenje i specijalističke konzilijarne usluge fizikalne medicine i rehabilitacije, dermatologije i reumatologije, te usluge u zdravstvenom turizmu“

Svi procesi se provjeravaju putem planiranih internih audita, nadzora certifikacijskih kuća, nadležnih inspekcija, nadzora koji provode korisnici i suradnje s užom društvenom zajednicom.

7. ZDRAVSTVENI TURIZAM I PROŠIRENJE DJELATNOSTI SUKLADNO ZAKONU O ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI

Usluge zdravstvenog turizma pružaju se u Odsjeku za rekreaciju i kozmetičke usluge (Odjel za specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu).

Uvedena je usluga akupunkture, koju provodi doktorica medicine s ciljem liječenja akutne i kronične boli samostalno ili kao dio komplementarnog pristupa.

Usluge zdravstvenog turizma obuhvaćaju: wellness, masaže, kozmetičke usluge, pedikura, bazen, saune, pilates/vježbanje i usluge kozmetologije: IPL postupci, fotoepilacija, kemijski pilinzi, dermapen, dermalni fileri, PRP terapija matičnim stanicama, terapija problematične kože, terapija za kosu, paket za osvježanje kože, paket za pomlađivanje, paket za poboljšanje tonusa kože, terapija Botulin toksinom protiv znojenja, terapija Botulin toksinom protiv bora na licu, dermapen terapija mikroiglicama, i mezoterapija.

Planira se izrada programa za vježbanje, rekreaciju i ostale aktivnosti koji pridonose poboljšanju kvalitete života pacijenata i korisnika usluga.

U 2020. god. planira se završetak proširenja djelatnosti Naftalana u području :

- pružanja usluga u turizmu sukladno propisima kojim se uređuje pružanje usluga u turizmu
- obavljanje ugostiteljske djelatnosti sukladno propisima kojima se uređuje obavljanje ugostiteljske djelatnosti.

8. ANTIKORUPCIJSKI AKCIJSKI PLAN

Županijska skupština je u Programu suzbijanja korupcije prepoznala važnost provedbe mjera ostvarenja ciljeva antikorupcijske politike i na razini ustanova kojima je Županija osnivač i to kroz „Antikorupcijski program za ustanove kojima je Zagrebačka županija osnivač za 2020. godinu“ (u daljnjem tekstu: Program).

Radi ostvarenja ciljeva Programa, glavno težište Programa stavljeno je na pet tematskih područja:

1. poboljšanje usluga javnog sektora s naglaskom na jačanje odgovornosti za uspješno ostvarenje zadaća i promicanje izgradnje integriteta i transparentnosti;
2. obavljanje poslovanja na pravilan, etičan, ekonomičan, učinkovit i djelotvoran način;
3. usklađivanje poslovanja sa zakonima, propisima, poslovnim politikama, planovima i postupcima;
4. zaštita imovine i drugih resursa od gubitka uzrokovanih lošim upravljanjem, neopravdanim trošenjem i korištenjem te od nepravilnosti i prijevara;
5. pravodobno financijsko izvješćivanje i praćenje rezultata poslovanja.

Naftalan će sukladno navedenom, početkom 2020. godine, donijeti Antikorupcijski akcijski plan.

Naftalan ³
SPECIJALNA BOLNICA ZA
MEDICINSKU REHABILITACIJU
IVANIĆ-GRAD, Omladinska 23a

Ravnatelj:
Goran Maričić, dr. med.

